

Utazási szerződés

1. A SUNPORT TRAVEL (továbbiakban: SUNPORT) által szervezett, ill. közvetített utazásokra a Ptk. 415-416 §-a, valamint az Utazási szerződésekről szóló 281/2008 (XI. 28.) kormányrendelet, ill. a vonatkozó nemzetközi egyezmények, valamint a jelen feltételekben foglaltak az irányadók.

A SUNPORT Utazási Iroda adatai:
Székhely: 1067 Budapest, Teréz krt. 31.
Telefon/fax szám: 354-1057 / 354-0490
Adószám: 231568342-2-42
Engedély szám: U-001235
Vagyoni biztosíték: UNIQA Biztosító Zrt.

2.A/ Az utazás megrendelésével, a jelentkezés nyilvántartásba vételével, a részvételi díj, illetve az előleg megfizetésével, illetve utazásközvetítőnél történt jelentkezés esetén a SUNPORT által megküldött visszaigazolással és minden esetben az Utazási szerződés aláírásával jön létre az utas és a SUNPORT között a Rendelet szerinti Utazási szerződés. A visszaigazolás és az utazási szerződés egy példányát papír-alapon vagy más tartós adathordozón kell az utas rendelkezésére bocsátani. Ha az utas jelentkezését helyhiány vagy más ok miatt a SUNPORT csak feltételesen fogadta el, az Utazási Szerződés csak akkor válik hatályossá, ha az utast jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról a SUNPORT értesíti és az utas a fentiek szerinti utazási szerződést megkötöti. Ezen szerződéskötésig az utas jelentkezését bármikor visszavonhatja és a befizetett előleget a SUNPORT visszafizeti.

B/ Az előleg az indulás előtti 30 napig a részvételi díj 40%-a, míg a részvételi díj fennmaradó részét 30 nappal az első szolgáltatás igénybevétele előtt kell befizetni. 30 napon belüli jelentkezés esetén a teljes részvételi díj fizetendő. Amennyiben ennek az utas nem tesz eleget, úgy a határidő lejártá után a szerződést, az Utast terhelő költségtérítési kötelezettséggel a SUNPORT felbontottnak tekinti. A SUNPORT egyéni szállásfoglalás esetén 5.000 Ft foglalási díjat számol fel, mely összeg lemondás esetén sem térítendő vissza. Az utazás megrendelésével egy időben köteles az utas a számlázási nevet és címet megadni, számlázás után a számla utólagosan nem módosítható.

C/ Ha nem az utas személyesen, hanem javára 3. személy foglalja le az utat, a SUNPORT nem köteles vizsgálni, hogy a 3. személy jogszerűen képviseli-e az utast. A 3. személyt az utas képviselőjének kell tekinteni. Ez esetben az utazási szerződés szerint az utazás megkezdéséig az utast terhelő kötelezettségek az utas javára szerződést kötő 3. személyt terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, melyek természetüknél fogva csak személyesen az utast érinthetik (pl. védőoltás).

D/ A részvételi díj - eltérő kikötés hiányában – az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a SUNPORT szervezési költségét, továbbá az ÁFA összegét foglalja magában. Nem tartalmazza az utas érdekkörében felmerült módosítások díját, melynek mértéke 5.000 Ft / módosítás.

3. Az utazási szerződésnek tartalmaznia kell az R.4.§ (1) bekezdésében, az utazási csomagban értékesített szolgáltatások esetén a R. 15. §-ában foglaltakat. Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, minőségét, időtartamát, a részvételi díjat, a fakultatív programok leírását, a részvételi díjakon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket és azok tartalmát, továbbá a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb információkat a SUNPORT által kiadott utazási katalógus vagy más tájékoztató rögzíti, és a konkrét (utas által megrendelt) utazási szolgáltatások tárgyában benne foglaltak – amelyeket az utas megismert és a szerződés aláírásával elfogad – az utazási szerződés részét képezik. Ha a szerződés megkötése után újabb jelentős változás, módosítás következik be, erről az utast a SUNPORT írásban értesíti vagy személyesen közli azokat az utassal, és rögzíti, hogy a változtatásokat ismertette. A SUNPORT rendkívüli esetekben fenntartja a jogot a szálláshely kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos értékű és jellegű programokra való felcserélésére.

4. A szállítási költségek emelkedése (üzemanyagköltségek is), az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelezőterhek emelkedése, illetve a deviza-forintárfolyamának (a SUNPORT szerződéseiben meghatározott mutató szerinti) emelkedése miatt a SUNPORT legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheti. A díjemelésnek arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével, és az utast haladéktalanul – az ok megjelölésével kell tájékoztatni. Ha a változás mértéke a 8 %-ot meghaladja, az utas a szerződéstől díjmentesen elállhat az értesítés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül.

5. Az utazás lemondási feltételei:

A/ A SUNPORT legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől a következő indokok miatt: I. Nem az utas érdekkörében felmerült okból: az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű szolgáltatásra tarthat igényt helyettesítő szolgáltatásként. Amennyiben a SUNPORT ilyen helyettesítő szolgáltatásra nem képes vagy az utas a neki felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utas követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését a jegybanki alapkamat megfizetésével. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, a díjkülönbözet az utast illeti. Az utast megilleti az elállással okozott kár megtérítése, kivéve: • vis major: ha az utazás a szerződéskötéskor előre nem látható és az adott helyzetben elvárható gondossággal el nem hárítható, az emberi életet és egészséget, illetve a vagyoni biztonságot veszélyeztető külső körülmény (politikai helyzet, természeti csapás, stb.) merül fel, vagy • ha a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot sem éri el, és a SUNPORT az elállásról az utast írásban tájékoztatta az utazási szerződésben megjelölt határidőben. II. Az utas érdekkörében felmerült ok esetén a SUNPORT-t felelősség nem terheli. Nem minősül az utas érdekkörében felmerült okból történő elállásnak, ha azért áll el mert az úti cél vagy útvonal a Külügyminisztérium honlapján „utazásra nem javasolt” célszágokat megjelölő felsorolásba felvételre került. Ez esetben a SUNPORT köteles helyettesítő szolgáltatást nyújtani, ami ha alacsonyabb értékű az eredetinel, a SUNPORT köteles a díjkülönbözetet visszatéríteni. Ebben az esetben az utas elállhat a szerződéstől vagy, ha elfogadja a helyettesítő szolgáltatást, a szerződést módosítani kell. Elállás esetén a SUNPORT köteles a befizetett díjat visszatéríteni.

B/ Amennyiben az utas részéről történő lemondás több mint 60 nappal az első szolgáltatás előtt történik, a lemondás kezelési díja 5.000 Ft.

Amennyiben a lemondás 60 napon belül történik az utas az alábbi költségtérítést köteles megfizetni:

- 59-30 nap a részvételi díj 10 % -a,
- 29-15 nap a részvételi díj 40 %-a,
- 14-7 nap a részvételi díj 60%-a,
- 6 napon belül vagy lemondás, illetve meg nem jelenés esetén a részvétel viteldíj 100 %-a.

A SUNPORT ezen esetekben jogosult a fentiek alapján öt megillető összegnek a befizetett díjból történő levonására (megtartására). A fennmaradó összeg az utast illeti.

6.A/ Ha az utas a SUNPORT közreműködésével köt baleset-, betegség-, poggyászbiztosítást, a SUNPORT köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot az Utasnak átadni.

B/ Lemondási biztosítás az 5/B. pontban foglalt lemondási határidőre és a storno díjakra az utazásképtelenséget igazoló bejelentés esetén érvényes. Az igazolt utazásképtelenséget, annak bekövetkezésétől számított 2 munkanapon belül, igazolással együtt kell jelenteni a jelentkezés helyén és a Biztosítónál. Az utazásképtelenség fogalma: A Biztosított utazásképtelen, ha az utazáson az alábbi okok miatt nem tud részt venni: - ha a Biztosított saját maga, vagy valamely a PTK 685.§.b. pontjában felsorolt közeli hozzátartozója elhalálozik, illetve a Biztosított vagy közeli hozzátartozójának heveny megbetegedése vagy balesete miatt az utazást megkezdeni nem tudja (Feltéve, ha ezek az okok az utazásra történő jelenezéskor még nem állottak fenn). - A Biztosítottal együtt utazó közvetlen hozzátartozó: a Biztosított házastársa (élettárs), gyermeke, szüleinek betegsége vagy halála. - A Biztosított lakását kirabolták vagy azt természeti csapás érte és a Biztosított jelenléte az utazás időpontjában feltétlenül indokolt. - A Biztosítottat vagy házastársát az utazásra jelentkezését követően katonai szolgálatra hívták be. A biztosító által visszatartott önrész a mindenkori kötbér összegének 20%-a. (Részletes szerződési feltételekről külön tájékoztató áll az utas rendelkezésére).

7. Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkorai jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevel, vám, deviza-jogszabályok, egészségügyi előírások, stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben betartani. Ezek elmulasztásából, ill. megszegéséből eredő költségek, károk az utast terhelik. Ha az utas az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az utasnak ugyanezen utazásra jelentkezett utastársa is lemond, a lemondás miatt az 5/B pont szerinti költségtérítést (bánapénzt) tartoznak megfizetni. Az utasnak jogában áll a részvétel jogát olyan személy részére (a SUNPORT felé írásban) engedélyezni, aki az utazási szerződésben foglalt feltételeknek megfelel és az abban foglaltak tudomásul vételéről írásban nyilatkozik (az esetlegesen felmerülő többletköltségek az utast terhelik). 8. Az utazáson résztvevő közvetlenül tartozik felelősséggel a harmadik személynek okozott kárért.

9.A/ A SUNPORT felel az utazási szerződés nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha az sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, különösen, ha • a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza, vagy • a hibák olyan 3. személy magatartására vezethetők vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, vagy • vis major esete következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a SUNPORT akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a SUNPORT kellő gondossággal sem láthatta előre. Az ezen okokból jelentkező többletköltségek az utast terhelik. Az 5.000 Ft-os kezelési költség az utazás vis major miatti elmaradása esetén is megilleti a SUNPORT-t. Amennyiben a SUNPORT az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani, illetve amennyiben nem teljesíti, köteles a díjat visszafizetni. Ha az utazás megkezdését követően a SUNPORT a szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más, megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni. Ha az ilyen szolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja, a költségkülönböt az utasra nem hárítható át. Ha a SUNPORT ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, a SUNPORT köteles az utast az utazás kiinduló helyére, vagy az utas által elfogadható, a célországban található más visszaérkezési helyre szállítani és ennek költségét viselni, továbbá az igénybe vett szolgáltatás értékével csökkentett díjat visszafizetni.

B/ Amennyiben az utas az utazás megkezdése után az utazást bármely indokkal megszakítja, vagy valamely szolgáltatást saját elhatározásából nem vesz igénybe, nem tarthat igényt az igénybe nem vett szolgáltatások visszafizetésére.

C/ A SUNPORT szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is felel, ha a szolgáltatást közreműködő útján teljesíti, kivéve, ha a szolgáltatás külföldön működő közreműködőjének felelősségét nemzetközi egyezmény korlátozza. A SUNPORT a szerződésszegéssel okozott kárt megtéríti, de mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy szerződésszerű (hibátlan) teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az általában elvárható adott helyzetben.

10. A repülőutakkal kapcsolatosan (ide értve a charter járatokat is) az utas tudomásul veszi, hogy a repülőársaságok utazási feltételei a SUNPORT-tal kötött utazási feltételek részeivé válnak. Előre nem közölt közbeeső leszállásra, repülőgép vagy a repülőársaság cseréjére sor kerülhet; az úti poggyász súlya max. 20 kg lehet, az utasnak a túlsúlyért a repülőársaságok tarifa szerinti különdíjat kell fizetnie; a repülőjárát kiesése vagy technikai okból történő kimaradása esetén a légitársaság kötelezettsége az utasok szállításáról gondoskodni; az előzetesen kiadott menetrend (charterek esetében csak tájékoztató jellegűek) be nem tartásáért a SUNPORT felelősséget nem vállal.

11. Poggyászának őrizetéről az utazás során az utas gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítás vagy megőrzés céljából átadta a SUNPORT-nak vagy közreműködőjének, aki azt szabályszerűen átvette. Repülő utak esetén a poggyász épségéért teljes mértékben a légitársaság felel.

12.A/ Az utas a teljesítéssel kapcsolatos bármely kifogását a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles a SUNPORT helyszíni képviselőjével és a helyszíni szolgálattal közölni. A közlés késedelméből eredő kárért az utas felelős. A SUNPORT helyszíni képviselője az utas bejelentését köteles jegyzőkönyvbe foglalni és ennek egyik példányát az utasnak átadni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell, hogy az utas a panaszát a helyszíni szolgáltatónak is bejelentette. A SUNPORT helyszíni képviselője köteles a SUNPORT-t haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. A SUNPORT helyszíni képviselőjének hiányában az utas azt az utazási irodát köteles tájékoztatni, amelyet a SUNPORT az általa kiadott részvételi jegyen megjelölt.

B./ Az utas nem szerződésszerű teljesítésből fakadó igényét, a hazaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 munkanapon belül köteles a SUNPORT-nak vagy az utazásközvetítőnek írásban, a helyszíni jegyzőkönyv csatolásával bejelenteni, jogvesztés terhe mellett. A SUNPORT köteles a bejelentett kárigény indoklását felülvizsgálni és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatni az utast. A hibás teljesítésből vagy az utazási szerződés nem teljesítéséből eredő esetleges károkért való felelősség mértéke nem haladhatja meg a szolgáltatási díj (részvételi díj) kétszeresét.

13. A SUNPORT által szervezett utazással kapcsolatos minden perben a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének. A jogszabály időközbeni változása miatt általános feltételeink is a jogszabálynak megfelelően módosulnak.

14. Az ÁFA tv. 206§ (1) c) pontja alapján a szolgáltatást nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként) veszem igénybe.

Dátum:..... Pozíció szám:..... Alíírás:.....